

# Depresión y agotamiento trabajando en cárcel

*Sandra Milena Franco Idárraga*<sup>(1)</sup>

<sup>1</sup>Universidad de Caldas. Manizales. Colombia.

## Correspondencia:

*Sandra Milena Franco Idárraga*

Dirección postal: Carrera 25 # 48-57.

Código postal: 170004.

Correo electrónico: [sandra.franco\\_i@ucaldas.edu.co](mailto:sandra.franco_i@ucaldas.edu.co)

**La cita de este artículo es:** Sandra Milena Franco Idárraga. Depresión y agotamiento trabajando en cárcel. Rev Asoc Esp Espec Med Trab 2024; 34(1):37-46

## RESUMEN.

**Introducción:** los eventos estresantes en prisión generan altas probabilidades de síndrome de agotamiento laboral en funcionarios penitenciarios, afectando su desempeño y otros ámbitos.

**Objetivo:** Establecer la relación entre el síndrome de agotamiento laboral y la salud mental en funcionarios del Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Mediana Seguridad de Manizales.

**Materias y Métodos:** estudio cuantitativo, no experimental, transversal y correlacional. Instrumentos: Maslach Burnout Inventory MBI y Cuestionario General de Salud de Goldberg GHQ-12. La muestra incluyó 130 funcionarios. Análisis con SPSS.

**Resultados:** la media de edad fue 38,2 años, predominando hombres. Prevalencia del síndrome de agotamiento laboral: 54%; malestar psicológico: 62,7%. Despersonalización predominante en guardias y cansancio emocional en administrativos.

## DEPRESSION AND BURNOUT, WORKING IN PRISON

### ABSTRACT

**Introduction:** stressful events in prison generate high probabilities of burnout syndrome in prison staff, affecting their performance and other areas.

**Objective:** To establish the relationship between burnout syndrome and mental health in staff at the Medium Security Penitentiary and Prison of Manizales.

**Material and methods:** quantitative, non-experimental, cross-sectional, and correlational study. Instruments: Maslach Burnout Inventory (MBI) and Goldberg General Health Questionnaire (GHQ-12). The sample included 130 staff members. Analysis with SPSS.

**Results:** the average age was 38.2 years, with a predominance of men. Burnout syndrome prevalence: 54%; psychological distress:

**Conclusión:** el malestar psicológico está relacionado con el síndrome de agotamiento laboral, con mayor prevalencia en hombres y mayor malestar psicológico en mujeres, similar a otros estudios.

**Palabras clave:** agotamiento psicológico; empleados de gobierno; salud mental; salud; prisiones (MSH).

62.7%. Depersonalization was predominant in guards, and emotional exhaustion was predominant in administrative staff.

**Conclusion:** psychological distress is related to burnout syndrome, with higher prevalence in men and greater psychological distress in women, similar to other studies.

**Key words:** Burnout Psychological; government employees; mental health; health; prisons (MSH).

---

**Fecha de recepción:** 27 de junio de 2024

**Fecha de aceptación:** 10 de febrero de 2025

---

## Introducción

Los establecimientos carcelarios y penitenciarios son sitios donde coinciden factores y situaciones que determinan la aparición de enfermedades de interés en salud pública<sup>(1)</sup>, las cuales deben ser objeto de estudio y vigilancia, dado que son aspectos que no solo afectan al personal privado de la libertad, sino también a quien labora al interior de las instituciones penitenciarias.

El trabajo con personas privadas de la libertad en cárceles o centros de detención involucra contacto constante con población estigmatizada, en un ambiente de higiene deficiente y con un alto grado de hacinamiento, donde se presentan situaciones peligrosas relacionadas con violencia verbal y física. También es habitual que tengan que convivir con la muerte, en ocasiones debido a

conductas suicidas, asociado a que un porcentaje relevante de los privados de libertad sufren trastornos mentales, enfermedades crónicas o problemas de adicción, haciendo más difícil el trabajo en estos sitios.

Por todo lo anterior varios autores han demostrado que estos trabajadores tienen problemas para desarrollar una identidad profesional positiva que les conserve su autoestima, aun siendo personas con una alta reputación profesional<sup>(2,3)</sup>.

Se han identificado diversas categorías de estresores característicos del trabajo realizado por los empleados penitenciarios tales como: estar de pie largas jornadas, levantar objetos pesados; otras relacionadas con las propiedades intrínsecas del trabajo entre las que se encuentran: la complejidad y repetitividad de tareas, falta de autonomía; además de los estresores característicos del rol:

conflictos, ambigüedad o sobrecarga en los roles y las relaciones interpersonales en el trabajo que en ocasiones es un amortiguador, y otras un estresor. También cuentan como estresores, la falta de recursos y equipos, los horarios de trabajo y el clima organizacional. Adicionalmente, otros factores del entorno laboral como la falta de comunicación con los superiores, los privados de libertad de alta peligrosidad, no tener claros los protocolos para tratar a los reclusos, la responsabilidad legal que recae en ellos por la ejecución del trabajo y la percepción de sueldos escasos<sup>(4,5,6)</sup>.

Otro problema, que se debe analizar es el de hipervigilancia relacionada con el trabajo penitenciario, que genera una activación cognitiva y fisiológica, las cuales les sirven para mantenerse alerta y en guardia, situación que se asocia con resultados de tensión y un menor bienestar<sup>(7)</sup>. Estar alerta ayuda al personal a evaluar continuamente los comportamientos de las personas privadas de libertad y con base en ellos, gestionar las respuestas que ayuden no solo a la seguridad del personal, sino también a la de los propios reclusos<sup>(8)</sup>.

Diversos autores han alertado sobre las altas probabilidades de sufrir síndrome de agotamiento laboral, redundando en dificultades para lograr bienestar ocupacional, pero las afectaciones van mucho más allá del sitio de trabajo. En distintas investigaciones se ha señalado que los trabajadores penitenciarios presentan problemas médicos y psicológicos, cómo trastornos psicosomáticos entre los que se encuentran la fatiga crónica, problemas de sueño, problemas cardiovasculares, comportamientos adictivos, síntomas de depresión y ansiedad, e incluso un mayor riesgo de cometer intentos de suicidio o de autolesiones<sup>(2,9,10)</sup>.

Entre las problemáticas de salud mental encontradas en personal de custodia y vigilancia se encuentra incidencia de homicidio, suicidio, accidentalidad, uso de sustancias psicoactivas, dificultades para dormir, ansiedad, disfunción social y depresión. Además, se hallan manifestaciones somáticas como

hipertensión, úlceras pépticas, enfermedades del corazón, y eventos relacionados con la muerte y heridas<sup>(11,12,13,14,15)</sup>.

Santes y otros han demostrado una íntima relación entre el agotamiento laboral y la enfermedad mental. Entendiendo la salud mental o “estado mental” como el equilibrio existente entre una persona y su entorno, garantizando su inclusión activa en el mundo laboral, en la esfera intelectual y facilitando sus relaciones interpersonales para alcanzar el bienestar y calidad de vida<sup>(16)</sup>. Las enfermedades mentales sumergen a las personas que las padecen en un abismo de soledad y baja calidad de vida, ocasionando altos costos económicos y sociales.

Se determina como objetivo de esta investigación, establecer relaciones de interdependencia entre el burnout (Agotamiento Emocional, Despersonalización y Falta de Realización Personal), y la salud mental (Ansiedad y Depresión) con factores laborales (nivel de formación, tipo de contrato, cargo, tiempo laborando, tiempo desempeñando el cargo, horas laboradas a la semana) y personales (edad, género, estado civil, incapacidad laboral).

## Material y Métodos

Estudio de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transversal, en un tiempo único, de tipo descriptivo con alcance correlacional. Población de estudio funcionarios del Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Mediana Seguridad de la ciudad de Manizales (EPCMS), se trabajó con la población total vinculada durante los años 2020 y 2021 para un total de 160 empleados, de los cuales, 133 son custodios o guardianes penitenciarios y 27 administrativos.

Los criterios de inclusión: Personal de guardia o administrativo que lleve más de un año laborando en el Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Mediana Seguridad de Manizales y desee participar en la investigación. Como criterios de exclusión: Ser menor de edad, estar en calidad

de practicante, no haber diligenciado la totalidad del formulario y no querer participar de manera voluntaria en la investigación.

Para la obtención del objetivo de la investigación, se emplearon los instrumentos: 1) cuestionario de características personales, 2) Maslach Burnout Inventory (MBI) donde se organizaron separadamente cada una de las dimensiones del síndrome, las cuales fueron evaluadas con respuestas en escala Likert, donde 0 es nunca y 6 todos los días y la puntuación máxima que puede alcanzar cada dimensión está determinada por el número de puntos que la componen. A nivel teórico se establece que, a mayor puntuación obtenida en Cansancio Emocional y Despersonalización, mayor es la intensidad del síndrome; mientras que, la dimensión de Realización personal es inversa, es decir, las puntuaciones más bajas son las que definen la presencia del síndrome.

Y 3) Cuestionario General de Salud de Goldberg (GHQ 12), el cuál es útil para identificar el estado de salud mental en la población general, siendo el malestar psicológico el factor principal de evaluación en este estudio. Se evaluó el nivel de salud auto percibida, a través de una escala Likert de 1 a 4 donde: 1 equivale a Nunca, 2 significa A veces, 3 es Casi siempre y 4 es Siempre. Para analizar los factores del Cuestionario de Salud General, se tuvo en cuenta que hay 6 ítems positivos y 6 negativos, con los que se despejó la siguiente ecuación empleando una unidad más en el máximo posible del ítem:  $(5-GHQ1) + GHQ2 + (5-GHQ3) + (5-GHQ4) + GHQ5 + GHQ6 + (5-GHQ7) + (5-GHQ8) + GHQ9 + GHQ10 + GHQ11 + (5-GHQ12) / 12$ .

Para el procesamiento de los datos recolectados en campo en primer lugar se verificó la calidad de la información, validando aspectos de información completa y que para cada variable existan registros que correspondan a las respuestas esperadas. El análisis de los datos sociodemográficos y laborales se realizó con el procedimiento de frecuencias y estadísticos descriptivos.

A los cuestionarios de Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS) y Salud General de Goldberg de 12

ítems (GHQ-12), se les evaluó la validez factorial y fiabilidad de los instrumentos mediante análisis factorial confirmatorio y el estadístico de fiabilidad alfa de Cronbach, con el fin de medir la homogeneidad y consistencia de las respuestas conseguidas.

Para las relaciones entre el agotamiento laboral y la salud mental con variables del contexto laboral y personal, se realizó un análisis correlacional de tipo multivariado y probabilístico, que permiten detallar las propiedades, las características y los perfiles de grupos en relación con el fenómeno en estudio [17]. Para el análisis estadístico se utilizó el programa informático Statistical Product and Service Solutions SPSS 20® Licenciado por la Universidad de Caldas.

## Resultados

Recordemos lo mencionado en otras investigaciones que los trabajadores penitenciarios presentan diversa sintomatología, entre las que podemos encontrar fatiga crónica, insomnio, enfermedades cardiovasculares, y gastrointestinales, así como adicción a sustancias, depresión y ansiedad con sus posibles consecuencias de autolesiones e intentos de suicidio<sup>(2,9,10,11,12,13,14,15)</sup>.

La población de estudio fueron los funcionarios del Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Mediana Seguridad de la ciudad de Manizales (EPCMS), durante los años 2020 y 2021; teniendo en cuenta que el total de empleados son 160, de los cuales, 133 son custodios o guardianes penitenciarios y 27 administrativos, se optó por estudiar la población completa. Se logró captar a 130 funcionarios quienes diligenciaron el instrumento. Los 30 funcionarios restantes no se pudieron vincular al estudio, debido a que se encontraban en vacaciones, comisión administrativa, incapacitados médicamente o no aceptaron participar en el estudio.

Se eliminaron 4 registros, por no haber tenido las respuestas completas. El análisis psicométrico de los cuestionarios arrojó que el Maslach Burnout

**TABLA 1. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS PARA VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS.**

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Masculino	96	76,20%
	Femenino	30	23,80%
Estado civil	Casado	41	32,50%
	Unión libre	39	32,50%
	Soltero	36	29%
	Separado	6	4,80%
	Viudo	4	3,20%
Actualmente vive con	Pareja a hijos	62	49,2%
	Pareja	23	18,3%
	Solo	23	18,3%
	Padres	11	8,7%
	Otros	7	5,6%
Nivel de formación	Bachiller	37	29,40%
	Tecnólogo	46	36,50%
	Profesional	22	18%
	Posgrado	21	16,70%

Fuente: Elaboración propia.

Inventory obtuvo un alfa de Cronbach de 0,711 indicando homogeneidad y consistencia. Mientras la escala de Goldberg arrojó un alfa de Cronbach de 0,203, lo que indica poca homogeneidad y consistencia interna débil.

Los resultados evidenciaron que la edad de los funcionarios y funcionarias del EPCMS oscila entre los 21 y 68 años con una media de 38,2 años, a esta variable se le realizó prueba de normalidad aplicando

prueba de Kolmogórov-Smirnov encontrando una significancia de 0,027, por lo tanto, la edad no tiene una distribución normal. También se aplicó prueba no paramétrica U de Mann-Whitney, encontrando que la media de la edad es diferente en un grupo y en otro. Con un valor de p menor a 0,001, siendo la media de la edad para los cargos administrativos de 45,59 años (con un error estándar de la media de 1,532) y

la media de la edad para el cuerpo de guardia y custodia 36,18 años (error estándar de la media de 0,765).

Entre otras variables sociodemográficas se halló que el género masculino predomina en la institución con una representación de 76,2% y solo el 23,8% son mujeres. Respecto al estado civil el 32,5% son casados, el 31,0% viven en unión libre, y el 28,6% son solteros; la formación académica de los funcionarios mostró que predomina la formación tecnológica con el 36,5%, bachiller con un 29,4%, 17,5% formación profesional y un 16,7% son posgraduados; estos resultados se pueden observar en la Tabla 1.

En cuanto a las variables laborales que fueron tenidas en cuenta para la presente investigación, los resultados se plasman en la Tabla 2.

El 63% de las mujeres que laboran en el establecimiento penitenciario EPCMS de Manizales

**TABLA 2. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS PARA VARIABLES LABORALES.**

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Tipo de contrato	Carrera	109	86,50%
	Periodo de prueba, provisionalidad y prestación de servicios	9	7,10%
	Libre nombramiento	8	6%
Cargo desempeñado	Cuerpo de guardia y custodia	99	78,60%
	Administrativo	27	21,40%
Tiempo desempeñando el cargo	1 a 5 años	32	25,4%
	6 a 10 años	30	24,0%
	11 a 15 años	13	10,30%
	16 a 20 años	18	14,3%
	21 y más años	33	26,2%
Experiencia laboral	1 a 5 años	18	14,30%
	6 a 10 años	29	23,00%
	11 a 15 años	20	15,90%
	16 a 20 años	21	17,00%
	21 y más años	38	30,20%
Horas laboradas	8 horas	39	31,0%
	12 horas	75	59,5%
	24 horas	12	9,5%
Turno de trabajo	Mixto	63	50,0%
	Diurno	61	48,4%
	Nocturno	2	1,6%
Relaciones laborales	Excelentes	69	54,8%
	Buenas	53	42,1%
	Regulares	4	3,2%

Fuente: Elaboración propia.

pertenecen al área administrativa, mientras que el 91,7% de los hombres pertenecen al cuerpo de guardia y custodia, lo que es estadísticamente significativo.

Los mayores porcentajes de respuesta tipo 4 (Siempre) las obtuvieron las preguntas: ¿Ha sentido que está desempeñando un papel útil en la vida?, ¿Se ha sentido capaz de tomar

decisiones?, ¿Ha sido capaz de disfrutar de sus actividades normales cada día?, ¿Ha sido capaz de hacer frente adecuadamente a sus problemas?, ¿Se siente razonablemente feliz considerando todas las circunstancias? A la pregunta: ¿Ha podido concentrarse bien en lo que hacía?, la mayoría de las respuestas fue la opción 3 (Casi siempre). Además, la

opción 2 de respuestas (A veces) alcanzaron los mayores percentiles con las preguntas ¿Sus preocupaciones le han hecho perder mucho el sueño? ¿Se ha notado constantemente agobiado y en tensión? ¿Se ha sentido poco feliz o deprimido? Y en la opción 1 (Nunca) las preguntas ¿Ha tenido la sensación de que no puede superar tus dificultades?, ¿Ha perdido confianza en sí mismo?, ¿Ha pensado que usted es una persona que no vale para nada?, lograron altos porcentajes de respuestas.

Con los anteriores datos se logró determinar la prevalencia de síndrome de agotamiento laboral en los funcionarios del EPCMS de Manizales, se analizaron los puntos de corte de las dimensiones del Inventario Burnout de Maslach, encontrando que los niveles de intensidad en los trabajadores y trabajadoras en las dimensiones Cansancio Emocional y Despersonalización se encontraban en nivel medio y alto dando con ello un corte alto, mientras que para la dimensión de Realización personal el porcentaje en el nivel bajo tiene un valor significativo dando así corte bajo. Es importante mencionar que se considera que una persona sufre de síndrome de agotamiento laboral, si presenta niveles medios o altos en cualquiera de las tres dimensiones lo que indica la presencia del Síndrome en el personal penitenciario (Tabla 3).

Manualmente se identificaron los formularios que, de acuerdo con el nivel de cada una de las dimensiones, se podía establecer si tenían o no el síndrome de agotamiento laboral, separándose en una variable aparte. A esta variable se le aplicaron estadísticos descriptivos, encontrando una prevalencia del 54% del síndrome de agotamiento laboral en los funcionarios.

De igual manera, se identificó el nivel de salud mental en los funcionarios del EPCMS de Manizales de acuerdo con los parámetros de la escala de Goldberg. Para analizar los resultados se considera que, a mayor puntuación, mayor es la afectación en la salud general. En este caso, los puntajes superiores a 16 indican deterioro en la Salud Mental. Luego se realizó medición

de frecuencias, donde se evidencia que el 62,7% de los funcionarios presentaron alto malestar psicológico.

## Discusión

Es importante resaltar que para evitar inconsistencias metodológicas se tomaron medidas tales como emplear instrumentos aceptados y validados para la temática y la población estudiada, de igual manera con el fin de evitar sesgos por parte de la persona que aplicó los instrumentos, fue el investigador principal quien entregó los formatos y brindó la explicación de la manera de diligenciamiento de las encuestas, ya los posibles sesgos se puedan tener de las personas que fueron sujeto de estudio, aunque ellos fueron previamente motivados hacia el estudio.

Al analizar los resultados obtenidos con otras investigaciones, la medición del Síndrome de agotamiento laboral global de este estudio tiene una prevalencia del 54%. Sin embargo, de acuerdo con los puntos de corte de Maslach y Jackson, se halló que las dimensiones que conforman el Síndrome y que presenta el personal de guardia y administrativo del EPCMS, se relacionan en 33,4% en el Cansancio Emocional con lo hallado por Franco SM así como los encontrados por Álvarez y Sánchez<sup>(18,19)</sup>, quienes realizaron un estudio en oficiales penitenciarios de Arica - Chile cuyos resultados fueron de 37,9% en un 18,3% de los participantes que puntuaron bajo en RP y al mismo tiempo alto en AE y en DP.<sup>(20)</sup> Molleda<sup>(21)</sup> encontró un 65% de Cansancio Emocional en su investigación; y en menor proporción

En cuanto a la Dimensión de Despersonalización, en este estudio se encontró que un 44,4% de los funcionarios penitenciarios presentaba despersonalización. Estos datos son cercanos a los resultados hallados por Alvarez Cabrera<sup>(120)</sup> con un 30% y al estudio en Arica, Chile<sup>(19)</sup> que encontró un 51%. Pero, Guimarey<sup>(22)</sup> reportó valores menores con un 11,12%, y Molleda<sup>(21)</sup> obtuvo percentiles más altos con un 70,6%.

**TABLA 3. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS POR DIMENSIONES.**

Dimensión	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Cansancio Emocional	Bajo	84	66,7%
	Medio	23	18,3%
	Alto	19	15,1%
Despersonalización	Bajo	70	55,6%
	Medio	29	23,0%
	Alto	27	21,4%
Realización Personal	Bajo	26	20,6%
	Medio	31	24,6%
	Alto	69	54,8%

Fuente: Elaboración propia.

Por otro lado, lo observado en la Dimensión de Realización Personal fue de 45,2% para esta investigación, coincidiendo con los resultados de Guimarey<sup>(21)</sup> en un 43,5% y al estudio de Llavat et al<sup>(22)</sup> de un 48,5% en esta dimensión. Mientras que Álvarez y Sánchez<sup>(19)</sup> obtuvieron resultados superiores con un 71,4% y Alvarez Cabrera<sup>(20)</sup> con un 16%, percentiles menores a los de esta investigación. En la medición de la escala de Salud General se encontró que el 62,7% de los funcionarios presentaron alto malestar psicológico. La sintomatología depresiva fue encontrada en el 24% de los estudiados por Coulling, Johnston y Riciardelli<sup>(23)</sup>, en el 41% de la muestra del estudio realizado por Useche et al. [10] presentaron alta Perturbación Psicológica.

Los síntomas psicológicos como la ansiedad y el insomnio están íntimamente ligados a la presencia de cansancio emocional y despersonalización<sup>(13)</sup>, hallazgos similares fueron obtenidos en el estudio de Goldberg et al.<sup>(24)</sup>. Por lo que se concluye que la tensión que genera el trabajar con privados de libertad y permanecer en alerta la mayor parte de la jornada laboral genera agotamiento emocional lo que conlleva a disminución del desempeño laboral, a baja autoestima con el consiguiente aumento de los sentimientos de tristeza y melancolía.

Como conclusiones de este estudio se concede validez externa a un estudio descriptivo transversal que tiene validez interna. resaltando que la población estudiada es representativa de los trabajadores penitenciarios de las reclusiones de mediana seguridad de Colombia, por lo que los datos se pueden inferir a establecimientos carcelarios de las mismas características en todo el territorio nacional.

Esta investigación da lugar a investigaciones futuras en funcionarios de prisiones en otros lugares o investigaciones con instrumentos que permitan ahondar más en la salud mental de estos trabajadores; lo que llevaría a la mejora de las condiciones laborales y la calidad de vida de los guardias y funcionarios administrativos de las cárceles y prisiones.

### Bibliografía

1. Carcelario M de S y PSIN de SINP y. Lineamientos Generales para la Vigilancia y Control de Eventos de Interés en Salud Pública en Establecimientos Penitenciarios y Carcelarios [Internet]. BOGOTÁ; 2012. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IGUB/caprecom-guia-vigilancia-control-salud-publica-ppl.pdf>

2. Martínez-Iñigo D. The role of prison officers' regulation of inmates affect on their exposure to violent behaviours and the development of PTSD symptoms. *Eur J Psychotraumatol* [Internet]. 2021;12(1). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1080/20008198.2021.1956126>
3. Hernández Y. Efectos de la prisionalización y la cultura penitenciaria en los funcionarios del cuerpo de custodia y vigilancia del INPEC. Tesis de Posgrado. 2022. Universidad Santo Tomás. Tunja. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/46270?show=full>
4. Page J, Robertson N. Extent and predictors of work-related distress in community correction officers: a systematic review. *Psychiatr Psychol Law* [Internet]. 2022;29(2):155–82. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1080/13218719.2021.1894259>
5. Clavijo Rodríguez, J P; Díaz Sandoval, L E; Guerrero Rodríguez, J D et all. Estrés laboral y calidad de vida del personal administrativo del centro penitenciario y carcelario de mediana seguridad de Santa Rosa de Viterbo. *Sistema Nacional de Bibliotecas SISNAB. Politecnico Grancolombiano*. 2022, Julio. <http://hdl.handle.net/10823/6679>
6. Siqueira Cassiano M, Ricciardelli R. Sources of stress among Federal Correctional Officers in Canada. *Crim Justice Behav* [Internet]. 2023;50(8):1229–51. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1177/00938548231174900>
7. Fritz C, Hammer LB, Guros F, Shepherd BR, Meier D. On Guard: The Costs of Work-Related Hypervigilance in the Correctional Setting. *Occup Heal Sci* [Internet]. 2018;2(1):67–82. Disponible en: <https://link.springer.com/article/10.1007/s41542-018-0010-z>
8. Isenhardt A, Hostettler U. Inmate Violence and Correctional Staff Burnout: The Role of Sense of Security, Gender, and Job Characteristics. *J Interpers Violence*. 2020 Jan;35(1-2):173-207. Disponible en: <https://doi.org/10.1177/088626051668115>
9. Montoya-Barthelemy A, Gibson BR, Lee CD, Bade AM, Butler JW, Smith E, et al. Occupational and environmental hazards of correctional settings: A scoping literature review from ACOEM's presidential task force on correctional institutions. *J Occup Environ Med* [Internet]. 2022;64(3):e172–82. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1097/jom.0000000000002440>
10. Useche SA, Montoro LV, Ruiz JI, Vanegas C, Sanmartin J, Alfaro E. Workplace burnout and health issues among Colombian correctional officers. *PLoS One* [Internet]. 2019;14(2):e0211447. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1371/journal.pone.0211447>
11. Gao J, Du X, Gao Q. Analysis of burnout and its influencing factors among prison police. *Front Public Health* [Internet]. 2022;10. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3389/fpubh.2022.891745>
12. Morrison D. The Effects of Job Design on Physical and Mental Health among Prison Officers. *Int J Emerg Ment Health*. 2007;7(1):1–15.
13. Soza N, Domingo Depaula P. Burnout and habits harmful to the health of employees in the Argentine federal prison service. *Rev Esp Sanid Penit* [Internet]. 2023;25(2):45–56. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.18176/resp.00067>
14. Alvarez-Cabrera P, Cerda-Nangarí M de la, Tordoya-Espinosa S, Arriagada-Huanca N. Depresión e ideación suicida en funcionarios de gendarmería pertenecientes a guardia armada del complejo penitenciario de ACHA y CIP CRC. *AJAYU* [Internet]. 16(1):192-20. Disponible en: <https://www.lawreview.ucb.edu.bo/a/article/view/45>
15. Spinaris C, Brocato N. Descriptive Study of Michigan Department of Corrections Staff Well-being : Contributing Factors, Outcomes, and Actionable Solutions [Internet]. Michigan Department of Corrections. 2019. Disponible en: [https://www.michigan.gov/documents/corrections/MDOC\\_Staff\\_Well-being\\_Report\\_660565\\_7.pdf](https://www.michigan.gov/documents/corrections/MDOC_Staff_Well-being_Report_660565_7.pdf)
16. Harizanova S, Stoyanova R. Burnout among nurses and correctional officers. *Work* [Internet]. 2020;65(1):71–7. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3233/wor-193059>
17. Cano Garcia M, Ruiz-Blandón DA, Vergara-Vélez I, Chaverra-Gil LC. Impacto del estrés laboral en el bienestar psicológico del personal de un

- hospital público de Medellín, Colombia. *Cienc Enferm (Impresa)* [Internet]. 2023;29. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.29393/ce29-31iemv50031>
18. Franco Idárraga SM. What has been written about burnout syndrome in prison officers? *Rev Esp Sanid Penit* [Internet]. 2022;24(3):87–93. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.18176/resp.00056>
19. Alvarez-Cabrera PL, Chacón-Fuertes F, Sanchez-Moreno E. Síndrome de Burnout y Satisfacción Laboral en funcionarios de prisiones de Arica-Chile. *AJAYU* [Internet]. 17(1):51-76. Disponible en: <https://ajayu.ucb.edu.bo/a/article/view/15>
20. Álvarez-Cabrera PL, Universidad Santo Tomás de Arica, Chacón-Fuertes F, Sánchez-Moreno E, Universidad Complutense de Madrid. Síndrome de Burnout en Funcionarios de Prisiones. *Psykhe (Santiago)* [Internet]. 2020;29(1):1–13. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.7764/psykhe.29.1.1292>
21. Guimarey Minaya M. Resiliencia y estrés laboral en el personal del establecimiento penitenciario Ancón II, 2017. Universidad César Vallejo. Universidad Cesar Vallejo; 2018.
22. Llavat, S; Palomares-Rodríguez, J M; Quevedo-Blasco, R; Rodríguez-Díaz, F J. Clima emocional y burnout en funcionarios de instituciones penitenciarias andaluzas. *Revista Iberoamericana de Justicia Terapéutica*. 2023;6. Disponible en: <https://partners.lejister.com/files/partners/4/20230403-Climaemocionalyburnout.pdf>
23. Coulling R, Johnston MS, Ricciardelli R. “We must be mentally strong”: exploring barriers to mental health in correctional services. *Front Psychol* [Internet]. 2024;15. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1258944>
24. Goldberg DP, Gater R, Sartorius N, Ustun TB, Piccinelli M, Gureje O, et al. The validity of two versions of the GHQ in the WHO study of mental illness in general health care. *Psychol Med* [Internet]. 1997;27(1):191–7. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1017/s0033291796004242>