

# Efecto de la carga de trabajo y estrés sobre la percepción del teletrabajo en docentes peruanos: rol mediador de la satisfacción laboral

**Edwain Javier Sucapuca Quispe<sup>(1)</sup>; Luzby Yapu Jallo<sup>(2)</sup>; Oscar Javier Mamani-Benito<sup>(3)</sup>; Josué Edison Turpo Chaparro<sup>(4)</sup>**

<sup>1</sup>Contador Público Colegiado. Universidad Peruana Unión, Escuela de Posgrado, Lima, Perú.

<sup>2</sup>Licenciada en Administración. Universidad Peruana Unión, Escuela de Posgrado, Lima, Perú.

<sup>3</sup>Magister en Educación. Universidad Peruana Unión, Escuela de Posgrado, Lima, Perú.

<sup>4</sup>Doctor en Educación. Universidad Peruana Unión, Escuela de Posgrado, Lima, Perú.

## Correspondencia:

**Oscar Javier Mamani Benito**

Dirección: Carretera central km 19, Ñaña, Lima.

Correo electrónico: oscar.mb@upeu.edu.pe

La cita de este artículo es: Sucapuca et al Efecto de la carga de trabajo y estrés sobre la percepción del teletrabajo en docentes peruanos: rol mediador de la satisfacción laboral. Rev Asoc Esp Espec Med Trab 2022; 31(1): 70-78

## RESUMEN.

**Introducción:** la población de docentes sufre repercusiones debido a las nuevas exigencias educativas en tiempos de COVID-19.

**Objetivo:** examinar las relaciones entre carga de trabajo, estrés percibido, percepción del teletrabajo y satisfacción laboral en docentes peruanos.

**Material y Métodos:** estudio explicativo, realizado sobre 400 docentes de educación básica de 6 ciudades del Perú. Para recolectar datos se utilizaron escalas: carga de trabajo (ECT), estrés percibido (EEP-10-C), satisfacción laboral (ESL) y percepción del teletrabajo (Tele-Cov-19).

**Resultados:** El modelo SEM presenta índices de bondad de ajuste aceptables ( $\chi^2= 11,40$ , CFI = 0,998; IFI= 0,998; NFI=0,995; CFI= 0,998; TLI=0,997; RMSEA= 0,033). El AFC indica que la carga de

## EFFECT OF WORKLOAD AND STRESS ON THE PERCEPTION OF TELEWORK IN PERUVIAN TEACHERS: MEDIATING ROLE OF JOB SATISFACTION

### ABSTRACT

**Introduction:** the teaching population suffers repercussions due to new educational demands in times of COVID-19.

**Objective:** to examine the relationships between workload, perceived stress, perception of telework and job satisfaction in Peruvian teachers.

**Material and Methods:** explanatory study, carried out on 400 basic education teachers in 6 Peruvian cities. The following scales were used to collect data: workload (ECT), perceived stress (EEP-10-C), job satisfaction (ESL) and perception of telework (Tele-Cov-19).

trabajo y el estrés tienen un efecto bajo sobre la satisfacción laboral, y esta última, un efecto moderado sobre el teletrabajo.

**Conclusión:** la satisfacción laboral regula el efecto que tienen la carga de trabajo y el estrés percibido sobre el rol del teletrabajo docente.

**Palabras clave:** carga de trabajo; estrés; teletrabajo; satisfacción laboral; docentes.

**Results:** The SEM model presents acceptable goodness-of-fit indices ( $\chi^2= 11.40$ , CFI=0.998; IFI= 0.998; NFI=0.995; CFI= 0.998; TLI=0.997; RMSEA= 0.033). The CFA indicates that workload and stress have a low effect on job satisfaction; and the latter, a moderate effect on telework.

**Conclusion:** job satisfaction regulates the effect of workload and perceived stress on the role of teleworking teachers.

**Key words:** workload; stress; telework; job satisfaction; teachers.

---

**Fecha de recepción:** 29 de noviembre de 2021

**Fecha de aceptación:** 29 de marzo de 2022

---